

REGIONE SICILIA  
Azienda Ospedaliera  
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione  
"GARIBALDI"  
Catania

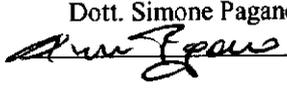
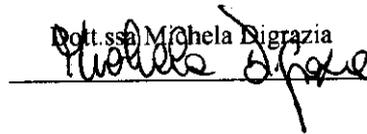
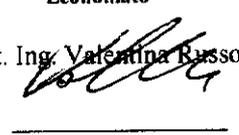
DELIBERAZIONE N. 334 del 03 MAR. 2022

Oggetto: Ditta GPI S.p.A. Servizi di manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica, Project Mgt., per l'anno 2022 - Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP - "Hopera". CIG: 911967845C

Proposta N. 56 del 02 MAR. 2022

STRUTTURA PROPONENTE  
U.O.C. Settore Provveditorato ed Economato

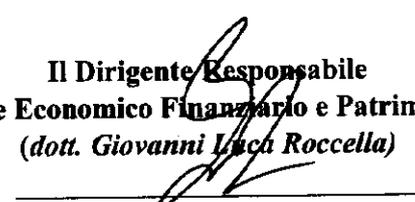
Piano degli investimenti	anno _____ nr _____
Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi: CUI S04721270876202200005	biennio 2022/2023

Responsabile del procedimento ex art. 5 L. 241/90 Dott. Simone Pagano 	Il Dirigente Amministrativo Dott.ssa Michela Di Grazia 	Il Direttore UOC Provveditorato ed Economato Dott. Ing. Valentina Russo 
--	--	---

Registrazione Contabile

Budget Anno 2022      Conto 20003000170      Importo € 434.747,00 Iva inclusa      Aut. 105 sub 16

NULLA OSTA, in quanto conforme alle norme di contabilità

Il Dirigente Responsabile  
Settore Economico Finanziario e Patrimoniale  
(dott. Giovanni Luca Roccella)  


Nei locali della sede legale dell'Azienda, Piazza S. Maria di Gesù n. 5, Catania,  
il Direttore Generale, dott. Fabrizio De Nicola,  
nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019 con l'assistenza del

Segretario, dott. \_\_\_\_\_ ha adottato la seguente deliberazione

Dott.ssa Maria Antonietta Li Calzi

**Il Direttore del Settore Provveditorato ed Economato**  
**Dott. Ing. Russo Valentina**

**Premesso:**

- **che** questa ARNAS Garibaldi è dotata di alcune piattaforme software per la gestione informatizzata dei processi amministrativi, contabili e sanitari tra le quali i software applicativi della *Suite GPI* in uso presso i Presidi Ospedalieri Garibaldi Centro e Nesima, denominati “*Agenda, Opms/Ticket, Speed, Piesse, Mana/Bac, Monitor, Gipsi, Repository, Gsed, Camali Interoperabilità, Hospcomm, Ie-Privacy*” di proprietà della GPI S.p.A.

- **che** la continuità del servizio e la stabilità delle stesse piattaforme software viene assicurata attraverso la stipula di contratti annuali per la prestazione di servizi professionali di assistenza tecnica e manutenzione da parte delle Ditte proprietarie delle licenze d’uso e dei “codici sorgente” mediante procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 - comma II - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), previa verifica della attualità e sussistenza delle condizioni di infungibilità /esclusività attraverso l’avvio di apposite indagini esplorative di mercato ai sensi del Codice appalti e delle Linee guida ANAC rispettivamente n. 4 e n. 8.

- **che** con deliberazione n. 881 del 21/07/2021 (**allegato n. 1**) avente ad oggetto “*Ditta GPI s.p.a. Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt. per l’anno 2021 - Evoluzione degli applicativi TICKET/AGENDA con relativi servizi di integrazione con il Sovracup regionale. CIG: 8832641DEC*”, è stato affidato, ai sensi dell’art. 63 c.2 lett. b,) punto 3 del D.Lgs 50/2016 s.m.i., alla Ditta GPI Spa, P.I.: 01944260221, sede legale in via Ragazzi del '99 nr.13 Trento, il contratto di assistenza e manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt nonché l’evoluzione degli applicativi TICKET/AGENDA con relativi servizi di integrazione con il Sovracup regionale - per la durata di 12 mesi (anno 2021) periodo intercorrente dal 01/01/2021 al 31/12/2021, al costo complessivo di € 367.500,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 448.850,00 Iva compresa.

- **che** l'affidamento dell'attività di assistenza tecnica e manutenzione dell'applicativo in parola è giunto a scadenza in data 31/12/2021.

**Preso atto che** quest’ARNAS Garibaldi, nel corso degli anni ha accertato costantemente l’attualità e la permanenza delle condizioni di infungibilità/esclusività tecnica dei servizi in parola attraverso le seguenti indagini di mercato:

- a) Avviso indagine di mercato per gli anni 2019/2020: Esito cfr. nota prot. n.143/SIA del 09/08/2019 (pag. 3) (**Allegato 2**);
- b) Avviso esplorativo Anno 2021 per l'affidamento diretto, in regime di infungibilità/esclusività tecnica, di servizi di manutenzione per applicativi software in uso presso l’ARNAS Garibaldi

pubblicato il 03/01/2021 sul profilo committente, Sezione Amministrazione trasparente, Bandi di gara e contratti - Indagini di mercato - con scadenza alle ore 13.00 del 20/01/2021. Esito: come da Verbale del Servizio Informatico aziendale (SIA) del 26/01/2021 (**Allegato 3**) da cui si evince che entro il termine perentorio delle ore 13,00 del 20/01/2021 relativamente alla voce “*Monitor, Piesse, Ticket, Gsed, Suite Emonet*” è pervenuto un unico riscontro a mezzo pec in data 19/01/2021 - nota prot. generale n.1236 del 20/01/2021 - della ditta GPI S.p.A.

**Vista** la rinnovata indagine di mercato - Anno 2022 - prot. Provv. n. 6851/P del 21/12/2021 *Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S250\_ 24/12/2021\_664317-2021-IT* avviata dal Settore Provveditorato - Area Diagnostici, Beni non sanitari e B&S Informatici, secondo quanto stabilito dalle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, al fine di accertare l'effettivo perdurare delle condizioni di unicità tecnica, mediante l'indizione dell' “*Avviso pubblico esplorativo per l'affidamento mediante procedura negoziata senza bando, in regime di infungibilità/esclusività tecnica, dei servizi di manutenzione software, help desk, assistenza sistemistica e project mgt. della suite GPI per la gestione del sistema informativo ospedaliero – prot. n. 6851/P del 21/12/2021*”, (**allegato n 4**) pubblicato come segue:

- sul profilo committente aziendale in data 21 Dicembre 2021, Sezione Amministrazione trasparente, Bandi di gara e contratti;
- sul sito web TED <https://ted.europa.eu/> sezione *Avviso volontario per la trasparenza ex ante* (Direttiva 2004/24/CE) in data 24 Dicembre 2021, con scadenza del termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse il 10 Gennaio 2022 ore 13,00.

**Visti** gli esiti del suddetto Avviso di indagine di mercato/Avviso volontario per la trasparenza ex ante di cui al Verbale a firma del responsabile del procedimento datato 12/01/2022 (**Allegato 5**) da cui si evince che entro il termine perentorio delle ore 13,00 del 10/01/2021 nessun operatore economico ha presentato istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse in parola.

**Vista** la nota prot. 28/SIA del 12/01/2022 e relativi allegati, acquisita al prot. provveditorato n. 267 del 14/01/2022, (**Allegato n. 6**), avente ad oggetto “*Rinnovo contratto GPI S.p.a. – Offerta relativa ai Servizi di Assistenza e Manutenzione sw delle soluzioni GPI per l'anno 2022*” con la quale il Responsabile del SIA Ing. Casillo P.:

- comunica che “*l'intera Suite GPI sarà oggetto di avvicendamento e relativa sostituzione con la nuova piattaforma SIO (Servizio Informatico Ospedaliero), e che pertanto si ravvisa l'opportunità strategica di pianificare correttamente una programmata ed opportuna migrazione dei dati, secondo i tracciati indicati da questa ARNAS, nei nuovi sistemi informatici ed informativi ospedalieri, garantendo comunque la continuità dei servizi erogati*”;
- preso atto delle attività erogate dalla ditta GPI S.p.A., senza soluzione di continuità, nell'anno 2021 presso quest'ARNAS Garibaldi, ha avanzato con nota prot. 312/SIA del 24/11/2022 (**Allegato 7**)

formale richiesta di un'offerta economica per l'eventuale rinnovo del contratto di assistenza tecnica e manutenzione per l'anno 2022 allegando all'uopo l'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 (**Allegato 8**) elaborata e trasmessa dalla Ditta GPI S.p.A di complessivi € 339.250,00 Iva escl., corredata del contratto di manutenzione, assistenza e servizi su procedure applicative nr. 09039/2021 del 24/11/2021 per l'anno 2022, nonché il Technical Agreement;

- comunica che per quanto concerne gli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *Suite GPI* in uso presso questa ARNAS, come da delibera 881 del 21.07.2021, “sono stati oggetto di manutenzione evolutiva con relativa integrazione con il sistema *SovraCup Regionale*, che ha determinato il loro avvicendamento con la piattaforma unica ed integrata *Hopera*”. Tale operazione “risulta essere stata avviata, previa opportuna fase di test, collaudo e formazione del personale utilizzatore di questa ARNAS, il 15.12.2021 – vedi nota prot. n. 434/SIA del 10.12.2021 (**Allegato 9**) – e risulta, ad oggi, ancora in corso di definizione complessiva”;
- riguardo la nuova piattaforma *Hopera*, dall'analisi dell'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021, evidenzia come la ditta GPI S.p.A., abbia “sottolineato la necessità di provvedere alla copertura, per l'anno 2022, dei canoni di noleggio della soluzione CUP, da noi fornita in noleggio operativo e da Voi deliberate in ragione di 6/12mi (periodo luglio-dicembre 2021 – rif. Nostra offerta prot. 20/02145 rev. 2 del 02/02/2021). Sugeriamo di deliberare un numero di canoni sufficiente a coprire il periodo di esercizio dell'attuale fattura.”
- considerate le esigenze funzionali di questa ARNAS, relativamente al numero di canoni di noleggio della soluzione CUP, con nota n. 15/SIA del 10/01/2022 (**Allegato 10**) ha formalmente richiesto alla ditta GPI, a mezzo mail, di confermare quanto già indicato nell'offerta n. 09004/2021 nr. Protocollo: 20/02145 rev. 2 del 02/02/2021 commesse 67333, 67334, 67335 (**Allegato 11**) di cui alla deliberazione n. 881 del 21/07/2021 e segnatamente:
  - a) *Rinnovo di ulteriori n. 6 canoni di noleggio operativo alle stesse condizioni dell'anno 2021, ovvero € 2.850,00 oltre Iva (periodo Gennaio – Giugno 2022);*
  - b) *Al termine del mese di giugno, ovvero del sesto canone di noleggio del 2022, ovvero del dodicesimo canone di noleggio complessivo, le seguenti opzioni operative per questa ARNAS:*
    1. *Riscatto dell'applicativo di che trattasi per un importo di € 2.100,00 oltre Iva;*
    2. *Rinnovo di ulteriori canoni di noleggio operativi alle stesse condizioni di cui al punto 1, ovvero pari a € 2.850,00 oltre Iva.*
- precisa, nella stessa nota n.15/SIA del 10/01/2022, che per entrambe le opzioni ai punti b.1 e b.2 di cui sopra, *bisogna considerare la voce di canone manutentivo che nel caso di riscatto computa a € 26.500,00 oltre Iva su base annua, mentre nel caso di noleggio operativo risulta compresa all'interno del singolo canone mensile* e che pertanto, al fine di valutare la congruità tecnica/economica delle due possibili opzioni di scelta, è stato chiesto alla ditta GPI S.p.A. di “*splittare sul canone di noleggio operativo le voci inerenti licenza SW e Canone di Manutenzione*”;
- precisa che a riscontro, a mezzo mail del 11/01/2022, la ditta GPI S.p.A. ha confermato, giusta documentazione assunta al prot. n. 24/SIA del 12.01.2022 (**Allegato 12**), quanto segue:

- *La necessità di ordinare a GPI di n. 6 canoni di noleggio sw (Eur 2.850 ciascuno, oltre iva) per completare il periodo minimo di noleggio dell'Adeguamento Evolutivo dei moduli sw Agenda e Ticket/OPMS al GDPR;*
- *Opzione di riscatto: "riscatto e manutenzione sw – al termine del periodo minimo di noleggio è possibile riscattare la Versione Evoluta del sw Agenda e Ticket/OPMS ed acquisire la relativa Licenza d'Uso a Tempo Indeterminato e per Utenti Illimitati. Il riscatto vale € 2.100,00 oltre Iva. Il canone di manutenzione annuale vale € 26.500,00 oltre Iva";*
- *Opzione Noleggio oltre il 6° canone anno 2022, ovvero 12° canone complessivo (2021-2022): "nel caso in cui abbiate interesse a mantenere il noleggio della versione evoluta del sw Agenda e Ticket/OPMS, avete la possibilità di ordinare ulteriori canoni di noleggio mensile (€ 2.850/mese). In questo caso la manutenzione sw annuale mantiene il valore precedente il rilascio della versione evoluta del sw Agenda e Ticket/OPMS, pari ad 19.000 oltre Iva, su base annua (rif. Offerta GPI prot. 18/01322 Rev. 3 del 31/07/2019). Detto importo, ripartito su base mensile vale € 1.584,00 oltre Iva. Complessivamente, quindi, in caso di mantenimento del noleggio operativo del sw, il rateo mensile vale 4.434,00 oltre Iva"*
- Precisa, per quanto riguarda la congruità tecnica, come l'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 per l'anno 2022 con relative integrazioni e documenti tecnici inviati *"nel loro complesso, rispondono ai requisiti funzionali ed organizzativi richiesti"* ed è caratterizzata dal seguente prospetto economico:
  - a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) anno 2022: € 291.400,00 oltre IVA;
  - b) Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022: € 47.850,00 oltre Iva;
  - c) Piattaforma *Hopera* (piattaforma software evolutiva degli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *suite GPI*):
    - i. N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022): € 17.100,00 oltre Iva;
    - ii. Dopo il 6° canone di noleggio operativo:
      1. Opzione riscatto, incluso il canone manutentivo residuo (6/12 mesi): € 15.350,00 oltre Iva;
      2. Opzione di rinnovo canone noleggio operativo licenza incluso canone manutentivo: € 4.434,00 oltre Iva/mese.
- che l'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 per l'anno 2022, a seguito dell'analisi dei costi dettagliatamente indicati, *"può ritenersi che gli stessi risultano congrui, sotto il profilo economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato ed offerto a questa ARNAS nel precedente anno 2021"*;
- specifica che riguardo alla voce dell'offerta n. 09038/2021 del 24/11/2021 *"Servizi a consumo opzionali – Manutenzione evolutiva"* ovvero relativamente al *"Pacchetto giornate/uomo"*, come correttamente chiarito nel prospetto della stessa offerta a pag. 2, un pacchetto di 50 giornate/uomo

“*possono essere considerate anche per eventuali attività di migrazione dati*”, ovvero utilizzabili al fine di poter pianificare correttamente una programmata ed opportuna migrazione dei dati, secondo i tracciati indicati da questa ARNAS, nelle fasi di avvicendamento della *suite* GPI con il nuovo SIO Aziendale;

- dà atto della presenza nella medesima offerta n. 09038/2021 del 24/11/2021 di quanto segue:
  - della clausola di risoluzione del contratto anticipata a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui sopra con il nuovo SIO Aziendale (gara aggiudicata con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16.12.2021), così come previsto ai sensi dell'articolo 109 del D.lgs. 50/2016;
  - delle condizioni generali del contratto di assistenza e manutenzione software ed attività di presidio (inclusi i service assessment – SLA);

**Preso atto, pertanto,** della formale complessiva richiesta avanzata con la su citata nota prot. 28/SIA/2022, del Dirigente del SIA, di seguito dettagliata:

- di autorizzare l'offerta economica nr. 09038/2021 del 24/11/2021 prot. n. 21/00740 della ditta GPI S.p.A. relativamente ai seguenti punti:
  - a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) anno 2022: € 291.400,00 oltre Iva 22%.
  - c) Piattaforma *Hopera* (piattaforma software evolutiva degli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *suite* GPI):
    - i. N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022): € 17.100,00 oltre Iva.
- Relativamente al pacchetto offerto di giornate/uomo, di cui sopra al punto b), considerare le stesse di tipo opzionali la cui fatturazione, a consuntivo, sarà legata allo specifico consumo delle stesse, previa autorizzazione scritta da parte del RUP/DEC;
- Per quanto concerne il punto c.ii.) dell'elenco di cui sopra (ovvero “*dopo il 6° canone di noleggio operativo*”) riguardo le opzioni operative per questa ARNAS Garibaldi al termine del mese di Giugno, ovvero del sesto canone di noleggio del 2022, ovvero del dodicesimo canone di noleggio complessivo, di rimandare entro e non oltre il mese di Giugno 2022 la scelta opzionale operativa più idonea alle esigenze funzionali di questa ARNAS, ovvero relativamente allo stato di implementazione del nuovo SIO Aziendale;
- che l'offerta di cui al precedente punto a) deve intendersi accettata solo per l'anno 2022 con facoltà di risoluzione anticipata per questa Azienda in caso di definizione del nuovo sistema informativo

**Vista in particolare** l'offerta economica nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 - Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 (prot. provv. n 267 del 14/01/2022) della Ditta GPI S.p.a., allegata alla prot. 28/SIA del 12/01/2022 su citata, relativa ai Servizi di Assistenza e Manutenzione SW delle soluzioni GPI per l'anno 2022, periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, per un importo di € 339.250,00 Iva esclusa, e quindi di complessivi € 413.885,00 così di seguito dettagliata:

- Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) anno 2022: € 291.400,00 oltre Iva 22%;
- Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022: € 47.850,00 oltre Iva 22%.

<b><u>Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) – Importi anno 2022</u></b>	
a) Manut. Correttiva e Conservativa	€ 69.900,00
b) Manut. Adeguativa legislativa	
c) Manutenzione SW modulo IE-Privacy	€ 12.000,00
d) Help Desk di 1° e 2° livello On-Site (3 risorse)	€ 119.500,00
e) Help desk Sistemistico Remoto (2 gg/mese)	€ 13.800,00
f) PM – Supporto direzionale (30 gg/anno)	€ 33.600,00
g) Assistenza Sistemistica on site (12 giornate – 1 visita al mese circa)	€ 7.800,00
h) Servizio di Reperibilità Sistemistica 7h24	€ 34.800,00
<b><u>Totale Servizi a Canone per l'anno 2022</u></b>	<b>€ 291.400,00</b>
<b><u>Servizi a Consumo (Manutenzione Evolutiva) – Importi Anno 2022</u></b>	
ME) – Manutenzione Evolutiva (87 g/u) *	€ 47.850,00
<b><u>Totale Servizi a Consumo per l'anno 2022</u></b>	<b>€ 47.850,00</b>
<b><u>TOTALE COMPLESSIVO</u></b>	<b>€ 339.250,00</b>

(\*) Il totale delle giornate, come da prospetto dell'offerta economica nr. 09038/2021 trasmessa dalla ditta GPI S.p.A., è stato così calcolato:

- n° 25 g/u per manutenzione evolutiva a consumo (al 50% rispetto alla prassi anni precedenti);
- n° 12 giornate per recupero mancata erogazione Help Desk dei mesi di settembre ed ottobre (il servizio di HD on site vale € 3.320,00 mensili a risorsa – n° 2 mesi/uomo equivalgono a n° 12 g/u)
- n° 50 g/u per eventuali attività di migrazione dati.

Vista in particolare, altresì, la proposta avanzata dal Responsabile del SIA Ing. Casillo P. con la succitata nota prot. 28/SIA, di provvedere alla copertura, per l'anno 2022, dei canoni di noleggio della soluzione CUP, e dunque di rinnovare di ulteriori n. 6 canoni di noleggio operativo (periodo Gennaio – Giugno 2022), alle stesse condizioni dell'anno 2021 in ragione di nr. 6 canoni (periodo luglio - dicembre 2021) (cfr. offerta prot. 20/02145 rev. 2 del 02/02/2021 approvata con deliberazione n. 881 del 21/07/2021) e pertanto per un importo complessivo per il semestre pari a € 17.100,00 Iva escl.

Preso atto del modulo riassuntivo delle Penali eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborate dal RUP e Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., sulla scorta delle SLA relative all'offerta n. 09038/2021 nr. Protocollo 21/00740, trasmesso alla ditta GPI a mezzo mail in data 10/02/2022 e acquisito al prot. provv. n. 952 del 15/02/2022 (Allegato 13)

**Richiamati gli artt. 1, comma 449, l. 296/2006; art. 15, comma 13, lett. d), d.l. 95/2012; art. 1, comma 512, l. 208/2015 e la Tabella Obbligo/Facoltà “Strumenti del Programma per la razionalizzazione degli acquisti nella P.A.” (ultimo aggiornamento 17/01/2019) elaborata da Consip in uno al Ministero dell’Economia e delle Finanze che prevedono, relativamente agli acquisti effettuati da Enti del Servizio sanitario nazionale afferenti la classe merceologica “Beni e servizi informatici e di connettività” di importo pari o superiore alla soglia comunitaria, l’obbligo di ricorso, in via alternativa e nel rispetto dell’ordine di seguito riportato, ai seguenti strumenti cui attingere in applicazione ed osservanza Convenzioni delle centrali regionali di riferimento;**

- in mancanza, di Consip;
- in assenza, obbligo di ricorso esclusivamente agli altri strumenti di acquisto di negoziazione telematici messi a disposizione da Consip o dalla centrale regionale di riferimento;
- in assenza obbligo di ricorso a strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da CONSIP o da soggetto aggregatore.

**Visto il D.Lgs.n.50/2016s.m.i. art. 63 comma 2 lett. B) punto 3): *Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;***

**Ritenuto** quindi, di affidare alla Ditta GPI Spa, PI 01944260221, sede legale in via Ragazzi del '99 nr.13, Trento, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 art. 63 comma 2 lett. b) punto 3) alla luce della nota prot. SIA 28/SIA del 12/01/2022 e dell’esclusività del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola, come da esito dell’indagine di mercato su citata, che può essere erogato esclusivamente dalla detentrica del codice sorgente del sistema, i servizi di cui all’offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 - Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 (prot. provv. n 267 del 14/01/2022), per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, al costo complessivo di € 356.350,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 434.747,00 Iva compresa, così distinto:

- a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) per l’anno 2022 per un importo di € 291.400,00 oltre Iva, ovvero € 355.508 Iva al 22% inclusa.
- b) Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022 per un importo di € 47.850,00 oltre Iva, ovvero € 58.377,00 Iva al 22% inclusa.
- c) N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022) per un importo di € 17.100,00 oltre Iva, ovvero € 20.862,00 Iva al 22% inclusa.

Voce	Preventivo/offerta	Descrizione	Imponibile	IVA	Importo
Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project	offerta (09038/2021) del 24/11/2021 rif. PD/ng, nr protocollo 21/00740 – Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733.	Servizi ricorrenti a canone	€ 291.400,00	€ 64.108,00	€ 355.508,00

Mgt.					
Manutenzione evolutiva (87 g/u)		Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dei dati), la cui fatturazione, a consuntivo, sarà legata allo specifico consumo delle stesse, previa autorizzazione da parte del RUP/DEC	€ 47.850,00	€ 10.527,00	€ 58.377,00
Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP - Hopera	Offerta (09004/2021) del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335	n. 6 canoni Gennaio – Giugno 2022	€ 17.100,00	€ 3.762,00	€ 20.862,00
<b>TOTALI</b>			<b>€ 356.350,00</b>	<b>€ 78.397,00</b>	<b>€ 434.747,00</b>

**Ritenuto**, altresì, per quanto riguarda la piattaforma Hopera, di riservare in favore dell'Arnas Garibaldi la scelta, che verrà espressa dal Responsabile del SIA entro il termine di scadenza del 6° canone (Giugno 2022), in merito all'opzione operativa più idonea alle esigenze funzionali di questa ARNAS, alla luce dello stato implementazione del nuovo SIO, tra le opzioni proposte dalla Ditta GPI nell'Offerta 09004/2021 del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335 e offerta n. 09038/2021, di seguito richiamate, e che verrà autorizzata con apposito separato provvedimento:

- Piattaforma *Hopera* (piattaforma software evolutiva degli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *suite* GPI), dopo il 6° canone di noleggio operativo (Giugno 2022), periodo Luglio /Dicembre 2022:
  1. Opzione riscatto, incluso il canone manutentivo residuo (6/12 mesi): complessivi € 15.350,00 oltre Iva (€ 2.100,00 riscatto + € 13.250,00 per canone manutenzione);
  2. Opzione di rinnovo canone noleggio operativo licenza incluso canone manutentivo (6/12 mesi): complessivi € 26.604,00 oltre Iva e quindi € 4.434,00 oltre Iva/mese (€ 2.850,00 canone noleggio/mese + 1.584,00 canone manutenzione/mese)

**Ritenuto** altresì di dovere approvare specificamente le seguenti condizioni contrattuali dell'offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 come da previsione di cui alla nota prot. 28/SIA del 12/01/2022 del Dirigente del SIA e segnatamente:

- della clausola di risoluzione del contratto anticipata a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui sopra con il nuovo SIO Aziendale (gara aggiudicata con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16.12.2021);
- condizioni generali del contratto di assistenza e manutenzione software ed attività di presidio (inclusi i service assessment – SLA), specificamente indicate dalla ditta GPI S.p.A. a corredo dell'offerta n. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740;

- modulo riassuntivo delle Penali eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborate dal RUP e Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., sulla scorta delle SLA relative all'offerta n. 09038/2021 nr. Protocollo 21/00740, trasmesso alla ditta GPI a mezzo mail in data 10/02/2022 e acquisito al prot. provv. n. 952 del 15/02/2022.

**Ritenuto** necessario, in particolare, affidare i Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt. e manutenzione evolutiva in favore della Ditta GPI S.p.A per l'anno 2022 alle condizioni su richiamate, prevedendo nell'ambito del sinallagma contrattuale l'operatività *di diritto* della clausola risolutiva espressa al momento dell'attivazione del nuovo SIO di cui all'Appalto Specifico - ID n. 2805737 – per l'acquisizione di servizi applicativi IT, servizi di supporto e servizi accessori, per la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e del Sistema di Prenotazioni (CUP) e per successiva gestione per 60 mesi, (rilancio competitivo AQ “Servizi Applicativi 2” stipulato da Consip – ID 1881 – Lotto 7 AQ “Servizi Applicativi 2” stipulato da Consip - CIG Master: 7145104658 —CIG derivato 87582890BA - CUP D61B21001150005) aggiudicato con deliberazione n. 1401 del 16/12/2021, contratto prot. 818/P in corso di esecuzione.

**Ritenuto** dover prendere atto delle attestazioni rese dal Responsabile del SIA circa la congruità economica e tecnica dell'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 della Ditta GPI di cui alla nota prot. 28/SIA e segnatamente:

- che l'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 per l'anno 2022 e le relative integrazioni e documenti tecnici inviati *“nel loro complesso, rispondono ai requisiti funzionali ed organizzativi richiesti”*;
- che *“a seguito dell'analisi dei costi dettagliatamente indicati, può ritenersi che gli stessi risultano congrui, sotto il profilo economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato ed offerto a questa ARNAS nel precedente anno 2021”*;

**Vista** la seguente documentazione relativa alla stipula del contratto:

- schema di contratto (**Allegato 14 - parte integrante**)
- atto di nomina Responsabile esterno dei dati (**Allegato 15 - parte integrante**)

**Preso atto**, altresì, che nelle more della definizione del presente affidamento la Ditta GPI ha continuato ad espletare, senza soluzione di continuità, il servizio in parola come attestato dal RUP, Responsabile del SIA ing. Casillo P., e dal DEC dott. Morales Davide, giusta nota prot. 226/SIA del 25/02/2022 a firma congiunta acquisita al prot. provv. n. 1170 del 25/02/2022 (**allegato n. 16**)

**Atteso che** in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la

Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, per l'importo calcolato ai sensi dell'art. 35 Codice appalti, risulta essere il seguente: **CODICE CIG: 911967845C**.

**Ritenuto necessario** procedere celermente alla formalizzazione del servizio in parola nelle more di acquisire gli esiti dei controlli ex art. 80 Codice appalti fatto salvo che, nel caso di esito negativo delle verifiche ex art. 80 e 85 D.Lgs 50/2016 s.m.i., questa Arnas Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di:

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

**Visto** il Verbale di Deliberazione del Direttore Generale n. 212 del 14/02/2022 avente ad oggetto: *“Conferimento all'ing. Valentina Russo — Dirigente Ingegnere - dell'incarico di responsabile della Unità Operativa Complessa “Provveditorato ed Economato”*

Attestata la legittimità formale e sostanziale dell'odierna proposta e la sua conformità alla normativa la materia trattata, ivi compreso il rispetto della disciplina di cui alla L. 190/2012,

### **Propone**

Per le motivazioni descritte in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte, di:

**1) Di prendere atto** dell'attività istruttorie e di verifica effettuate dagli uffici amministrativi e tecnici aziendali nell'ambito di rispettiva competenza e segnatamente:

- dell'istruttoria espletata dal Responsabile del SIA, Ing. Casillo e della conseguente richiesta di cui alla nota prot. 28/SIA del 12/01/2022, acquisita al prot. provveditorato n. 267 del 14/01/2022 e allegati;
- delle indagini di mercato indicate in parte motiva che quest'ARNAS Garibaldi, nel corso degli anni ha indetto, previamente all'affidamento, al fine di accertare ulteriormente il permanere delle condizioni di esclusività/infungibilità tecnica dei servizi in argomento;
- delle risultanze di cui al Verbale del 12/01/2022 dell'Indagine di mercato prot. 6851/P del 21/12/2021 /Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S250\_ 24/12/2021\_664317-2021-IT del 24 Dicembre 2021 avviata dal Settore Provveditorato - Area Diagnostici, Beni non sanitari e B&S Informatici, secondo quanto stabilito dalle Linee guida ANAC n. 4 e n. 8 per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, al fine di accertare l'effettivo ricorrere delle condizioni di unicità tecnica per l'anno 2022.

**2) Di affidare** alla Ditta GPI Spa, PI 01944260221, sede legale in via Ragazzi del '99 nr.13, Trento, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 art. 63 comma 2 lett. b) punto 3) alla luce della nota prot. SIA 28/SIA del 12/01/2022 e

dell'esclusività del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola, come da esito dell'indagine di mercato su citata, che può essere erogato esclusivamente dalla detentrica del codice sorgente del sistema, i servizi di cui all'offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 - Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 (prot. provv. n 267 del 14/01/2022), per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, al costo complessivo di € 356.350,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 434.747,00 Iva compresa, così distinto:

- a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) per l'anno 2022 per un importo di € 291.400,00 oltre Iva, ovvero € 355.508 Iva al 22% inclusa.
- b) Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022 per un importo di € 47.850,00 oltre Iva, ovvero € 58.377,00 Iva al 22% inclusa.
- c) N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022) per un importo di € 17.100,00 oltre Iva, ovvero € 20.862,00 Iva al 22% inclusa.

Voce	Preventivo/offerta	Descrizione	Imponibile	IVA	Importo
Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.	offerta (09038/2021) del 24/11/2021 rif. PD/ng, nr protocollo 21/00740 – Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733.	Servizi ricorrenti a canone	€ 291.400,00	€ 64.108,00	€ 355.508,00
Manutenzione evolutiva (87 g/u)		Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dei dati), la cui fatturazione, a consuntivo, sarà legata allo specifico consumo delle stesse, previa autorizzazione da parte del RUP/DEC	€ 47.850,00	€ 10.527,00	€ 58.377,00
Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP Hopera	Offerta (09004/2021) del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335	n. 6 canoni Gennaio – Giugno 2022	€ 17.100,00	€ 3.762,00	€ 20.862,00
<b>TOTALI</b>			<b>€ 356.350,00</b>	<b>€ 78.397,00</b>	<b>€ 434.747,00</b>

**3) Di Disporre**, per quanto riguarda la piattaforma Hopera, di riservare in favore dell'Arnas Garibaldi la scelta, che verrà espressa dal Responsabile del SIA entro il termine di scadenza del 6° canone (Giugno 2022), in merito all'opzione operativa più idonea alle esigenze funzionali di questa ARNAS, alla luce dello stato di implementazione del nuovo SIO, tra le opzioni proposte dalla Ditta GPI nell'Offerta 09004/2021 del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335 e offerta n. 09038/2021, di seguito richiamate, e che verrà autorizzata con apposito separato provvedimento:

- Piattaforma *Hopera* (piattaforma software evolutiva degli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *suite* GPI), dopo il 6° canone di noleggio operativo (Giugno 2022), periodo Luglio /Dicembre 2022:
  1. Opzione riscatto, incluso il canone manutentivo residuo (6/12 mesi): complessivi € 15.350,00 oltre Iva (€ 2.100,00 riscatto + € 13.250,00 per canone manutenzione);
  2. Opzione di rinnovo canone noleggio operativo licenza incluso canone manutentivo (6/12 mesi): complessivi € 26.600,00 oltre Iva e quindi € 4.434,00 oltre Iva/mese (€ 2.850,00 canone noleggio/mese + 1.584,00 canone manutenzione/mese)

**4) Di Approvare** specificamente le seguenti condizioni contrattuali dell'offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 come da previsione di cui alla nota prot. 28/SIA del 12/01/2022 del Dirigente del SIA e segnatamente:

- della clausola di risoluzione del contratto anticipata a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui sopra con il nuovo SIO Aziendale (gara aggiudicata con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16.12.2021);
- condizioni generali del contratto di assistenza e manutenzione software ed attività di presidio (inclusi i service assessment – SLA), specificamente indicate dalla ditta GPI S.p.A. a corredo dell'offerta n. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740;
- modulo riassuntivo delle Penali eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborate dal RUP e Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., sulla scorta delle SLA relative all'offerta n. 09038/2021 nr. Protocollo 21/00740, trasmesso alla ditta GPI a mezzo mail in data 10/02/2022 e acquisito al prot. provv. n. 952 del 15/02/2022.

**5) Di Affidare** i Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt. e manutenzione evolutiva in favore della Ditta GPI S.p.A per l'anno 2022 alle condizioni su richiamate, prevedendo nell'ambito del sinallagma contrattuale l'operatività *di diritto* della clausola risolutiva espressa al momento dell'attivazione del nuovo SIO di cui all'Appalto Specifico - ID n. 2805737 – per l'acquisizione di servizi applicativi IT, servizi di supporto e servizi accessori, per la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e del Sistema di Prenotazioni (CUP) e per successiva gestione per 60 mesi, (rilancio competitivo AQ “Servizi Applicativi 2” stipulato da Consip – ID 1881 – Lotto 7 AQ “Servizi Applicativi 2” stipulato da Consip - CIG Master: 7145104658 —CIG derivato 87582890BA - CUP D61B21001150005) aggiudicato con deliberazione n. 1401 del 16/12/2021, contratto prot. 818/P in corso di esecuzione.

**6) Di Approvare** la seguente documentazione relativa alla stipula del contratto:

- Schema di contratto;
- Atto di nomina Responsabile esterno dei dati.

**7) Di Prendere atto** delle attestazioni rese dal Responsabile del SIA circa la congruità economica e tecnica dell'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 della Ditta GPI di cui alla nota prot. 28/SIA e segnatamente:

- che l'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 per l'anno 2022 e le relative integrazioni e documenti tecnici inviati *"nel loro complesso, rispondono ai requisiti funzionali ed organizzativi richiesti"*;
- che *"a seguito dell'analisi dei costi dettagliatamente indicati, può ritenersi che gli stessi risultano congrui, sotto il profilo economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato ed offerto a questa ARNAS nel precedente anno 2021"*;

**8) Di Prendere atto**, altresì, che nelle more della definizione del presente affidamento la Ditta GPI ha continuato ad espletare, senza soluzione di continuità, il servizio in parola come attestato dal RUP, Responsabile del SIA ing. Casillo P., e dal DEC dott. Morales Davide, giusta nota prot. 226/SIA del 25/02/2022 a firma congiunta acquisita al prot. provv. n.1170 del 25/02/2022.

**9) Di Dare atto che** in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, per l'importo calcolato ai sensi dell'art. 35 Codice appalti, risulta essere il seguente: **CODICE CIG: 911967845C**.

**10) Di procedere celermente** alla formalizzazione del servizio in parola nelle more di acquisire gli esiti dei controlli ex art. 80 Codice appalti fatto salvo che, nel caso di esito negativo delle verifiche ex art. 80 e 85 D.Lgs 50/2016 s.m.i., questa Arnas Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di::

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

**11) Di nominare:**

- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale, Dirigente Responsabile del U.O. Servizio Informatico Aziendale (SIA);
- La seguente struttura amministrativa quale supporto al RUP per lo svolgimento dei compiti rientranti nell'ambito delle competenze amministrative afferenti il proprio profilo professionale:
  - Dott. Simone Pagano, assistente amministrativo in servizio presso il Settore Provveditorato;
  - Sig.ra Sebastiana Principato, operato CED in servizio presso il Settore Provveditorato in qualità di supporto amministrativo per le attività di controllo e verifica ex art. 80 del D.lgs. 50/2016 preliminari e propedeutiche alla formalizzazione del rapporto contrattuale.

- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 il dott. Morales Davide, - Collaboratore Programmatore – cat. D - presso il SIA indicato dal Dirigente SIA nella nota prot. 28/SIA:
- La seguente struttura tecnica organizzativa a supporto del DEC, indicata dal Dirigente SIA nella nota prot. 28/SIA:  
- Dott.ssa Simona Cotronei, Assistente Amministrativo in servizio presso il SIA.

**12) Di prendere atto** della regolarità del DURC anno 2022: prot. INPS\_28105860 (validità dal 09/10/2021 al 06/02/2022) - prot. INPS\_29720400 (validità dal 06/02/2022 al 06/06/2022) (**Allegato 17**);

**13) Di trarre la spesa complessiva scaturente dal presente provvedimento pari ad € 434.747,00 Iva al 22% inclusa (€ 356.350,00 Iva escl.), quale importo per il servizio di assistenza e manutenzione anno 2022, autorizzazione di spesa n.105, sub 16, conto economico 20003000170 - "assistenza software" del bilancio anno 2022;**

Allegati (D.Lgs. 196/2003 e D.Lgs. 101/2018)

1. deliberazione n. 881 del 21/07/2021;
2. nota prot. n.143/SIA del 09/08/2019;
3. Verbale del Servizio Informatico aziendale (SIA) del 26/01/2021;
4. Indagine di mercato – Prot. n. 6851/P del 21/12/2021;
5. Verbale esiti indagine di mercato del 12/01/2022;
6. Nota prot. 28/SIA del 12/01/2022 - prot. provv. n. 267 del 14/01/2022;
7. Nota prot. 312/SIA del 24/11/2022;
8. Offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 nr. Protocollo 21/00740 – Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 trasmessa dalla ditta GPI;
9. nota prot. n. 434/SIA del 10.12.2021;
10. nota n. 15/SIA del 10/01/2022;
11. offerta n. 09004/2021 nr. Protocollo: 20/02145 rev. 2 del 02/02/2021 commesse 67333, 67334, 67335;
12. n. 24/SIA del 12.01.2022;
13. Modulo riassuntivo Penali - prot. provv. n. 952 del 15/02/2022;
16. nota prot. provv. n. 1170 del 25/02/2022;
17. DURC anno 2022.

Allegati parte integrante:

14. schema di contratto;
15. atto di nomina Responsabile esterno dei dati.

**IL DIRETTORE DEL SETTORE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

Dott. Ing. *Valentina Russo*

\* \* \*

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Preso atto della proposta di deliberazione, che qui si intende riportata e trascritta, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.**

**Preso Atto** della attestazione di legittimità e di conformità alla normativa disciplinante la materia espressa dal Dirigente che propone la presente deliberazione.

**Sentito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario aziendale.

## **DELIBERA**

di approvare la superiore proposta per come formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente e, pertanto di:

**1) Prendere atto** dell'attività istruttorie e di verifica effettuate dagli uffici amministrativi e tecnici aziendali nell'ambito di rispettiva competenza e segnatamente:

- dell'istruttoria espletata dal Responsabile del SIA, Ing. Casillo e della conseguente richiesta di cui alla nota prot. 28/SIA del 12/01/2022, acquisita al prot. provvedimento n. 267 del 14/01/2022 e allegati;
- delle indagini di mercato indicate in parte motiva che quest'ARNAS Garibaldi, nel corso degli anni ha indetto, previamente all'affidamento, al fine di accertare ulteriormente il permanere delle condizioni di esclusività/infungibilità tecnica dei servizi in argomento;
- delle risultanze di cui al Verbale del 12/01/2022 dell'Indagine di mercato prot. 6851/P del 21/12/2021 /Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S250\_24/12/2021\_664317-2021-IT del 24 Dicembre 2021 avviata dal Settore Provveditorato - Area Diagnostici, Beni non sanitari e B&S Informatici, secondo quanto stabilito dalle Linee guida ANAC n. 4 e n. 8 per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, al fine di accertare l'effettivo ricorrere delle condizioni di unicità tecnica per l'anno 2022.

**2) Affidare** alla Ditta GPI Spa, PI 01944260221, sede legale in via Ragazzi del '99 nr.13, Trento, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 art. 63 comma 2 lett. b) punto 3) alla luce della nota prot. SIA 28/SIA del 12/01/2022 e dell'esclusività del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola, come da esito dell'indagine di mercato su citata, che può essere erogato esclusivamente dalla detentrica del codice sorgente del sistema, i servizi di cui all'offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 - Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 (prot. provv. n 267 del 14/01/2022), per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, al costo complessivo di € 356.350,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 434.747,00 Iva compresa, così distinto:

- a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) per l'anno 2022 per un importo di € 291.400,00 oltre Iva, ovvero € 355.508 Iva al 22% inclusa.
- b) Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022 per un importo di € 47.850,00 oltre Iva, ovvero € 58.377,00 Iva al 22% inclusa.

- c) N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022) per un importo di € 17.100,00 oltre Iva, ovvero € 20.862,00 Iva al 22% inclusa.

Voce	Preventivo/offerta	Descrizione	Imponibile	IVA	Importo
Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.	offerta (09038/2021) del 24/11/2021 rif. PD/ng, nr protocollo 21/00740 – Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733.	Servizi ricorrenti a canone	€ 291.400,00	€ 64.108,00	€ 355.508,00
Manutenzione evolutiva (87 g/u)		Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dei dati), la cui fatturazione, a consuntivo, sarà legata allo specifico consumo delle stesse, previa autorizzazione da parte del RUP/DEC	€ 47.850,00	€ 10.527,00	€ 58.377,00
Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP - Hopera	Offerta (09004/2021) del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335	n. 6 canoni Gennaio – Giugno 2022	€ 17.100,00	€ 3.762,00	€ 20.862,00
<b>TOTALI</b>			<b>€ 356.350,00</b>	<b>€ 78.397,00</b>	<b>€ 434.747,00</b>

**3) Disporre**, per quanto riguarda la piattaforma Hopera, di riservare in favore dell'Arnas Garibaldi la scelta, che verrà espressa dal Responsabile del SIA entro il termine di scadenza del 6° canone (Giugno 2022), in merito all'opzione operativa più idonea alle esigenze funzionali di questa ARNAS, alla luce dello stato di implementazione del nuovo SIO, tra le opzioni proposte dalla Ditta GPI nell'Offerta 09004/2021 del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335 e offerta n. 09038/2021, di seguito richiamate, e che verrà autorizzata con apposito separato provvedimento:

- Piattaforma *Hopera* (piattaforma software evolutiva degli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *suite* GPI), dopo il 6° canone di noleggio operativo (Giugno 2022), periodo Luglio /Dicembre 2022:
  3. Opzione riscatto, incluso il canone manutentivo residuo (6/12 mesi): complessivi € 15.350,00 oltre Iva (€ 2.100,00 riscatto + € 13.250,00 per canone manutenzione);
  4. Opzione di rinnovo canone noleggio operativo licenza incluso canone manutentivo (6/12 mesi): complessivi € 26.600,00 oltre Iva e quindi € 4.434,00 oltre Iva/mese (€ 2.850,00 canone noleggio/mese + 1.584,00 canone manutenzione/mese)

**4) Approvare** specificamente le seguenti condizioni contrattuali dell'offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 come da previsione di cui alla nota prot. 28/SIA del 12/01/2022 del Dirigente del SIA e segnatamente:

- della clausola di risoluzione del contratto anticipata a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui sopra con il nuovo SIO Aziendale (gara aggiudicata con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16.12.2021);
- condizioni generali del contratto di assistenza e manutenzione software ed attività di presidio (inclusi i service assessment – SLA), specificamente indicate dalla ditta GPI S.p.A. a corredo dell'offerta n. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740;
- modulo riassuntivo delle Penali eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborate dal RUP e Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., sulla scorta delle SLA relative all'offerta n. 09038/2021 nr. Protocollo 21/00740, trasmesso alla ditta GPI a mezzo mail in data 10/02/2022 e acquisito al prot. provv. n. 952 del 15/02/2022.

**5) Affidare** i Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt. e manutenzione evolutiva in favore della Ditta GPI S.p.A per l'anno 2022 alle condizioni su richiamate, prevedendo nell'ambito del sinallagma contrattuale l'operatività *di diritto* della clausola risolutiva espressa al momento dell'attivazione del nuovo SIO di cui all'Appalto Specifico - ID n. 2805737 – per l'acquisizione di servizi applicativi IT, servizi di supporto e servizi accessori, per la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e del Sistema di Prenotazioni (CUP) e per successiva gestione per 60 mesi, (rilancio competitivo AQ “Servizi Applicativi 2” stipulato da Consip – ID 1881 – Lotto 7 AQ “Servizi Applicativi 2” stipulato da Consip - CIG Master: 7145104658 —CIG derivato 87582890BA - CUP D61B21001150005) aggiudicato con deliberazione n. 1401 del 16/12/2021, contratto prot. 818/P in corso di esecuzione.

**6) Approvare** la seguente documentazione relativa alla stipula del contratto:

- Schema di contratto;
- Atto di nomina Responsabile esterno dei dati.

**7) Prendere atto** delle attestazioni rese dal Responsabile del SIA circa la congruità economica e tecnica dell'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 della Ditta GPI di cui alla nota prot. 28/SIA e segnatamente:

- che l'offerta economica n. 09038/2021 del 24/11/2021 per l'anno 2022 e le relative integrazioni e documenti tecnici inviati *“nel loro complesso, rispondono ai requisiti funzionali ed organizzativi richiesti”*;
- che *“a seguito dell'analisi dei costi dettagliatamente indicati, può ritenersi che gli stessi risultano congrui, sotto il profilo economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato ed offerto a questa ARNAS nel precedente anno 2021”*;

**8) Prendere atto**, altresì, che nelle more della definizione del presente affidamento la Ditta GPI ha continuato ad espletare, senza soluzione di continuità, il servizio in parola come attestato dal RUP, Responsabile del SIA ing. Casillo P., e dal DEC dott. Morales Davide, giusta nota prot. 226/SIA del 25/02/2022 a firma congiunta acquisita al prot. provv. n.1170 del 25/02/2022.

**9) Dare atto che in conformità** al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, per l'importo calcolato ai sensi dell'art. 35 Codice appalti, risulta essere il seguente **CODICE CIG: 911967845C**.

**10) Procedere celermente** alla formalizzazione del servizio in parola nelle more di acquisire gli esiti dei controlli ex art. 80 Codice appalti fatto salvo che, nel caso di esito negativo delle verifiche ex art. 80 e 85 D.Lgs 50/2016 s.m.i., questa Arnas Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di::

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

**11) Nominare:**

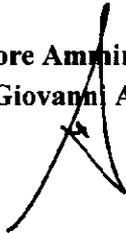
- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale, Dirigente Responsabile del U.O. Servizio Informatico Aziendale (SIA);
- La seguente struttura amministrativa quale supporto al RUP per lo svolgimento dei compiti rientranti nell'ambito delle competenze amministrative afferenti il proprio profilo professionale:
  - Dott. Simone Pagano, assistente amministrativo in servizio presso il Settore Provveditorato;
  - Sig.ra Sebastiana Principato, operato CED in servizio presso il Settore Provveditorato in qualità di supporto amministrativo per le attività di controllo e verifica ex art. 80 del D.lgs. 50/2016 preliminari e propedeutiche alla formalizzazione del rapporto contrattuale.
- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 il dott. Morales Davide, - Collaboratore Programmatore – cat. D - presso il SIA indicato dal Dirigente SIA nella nota prot. 28/SIA:
- La seguente struttura tecnica organizzativa a supporto del DEC, indicata dal Dirigente SIA nella nota prot. 28/SIA:
  - Dott.ssa Simona Cotronei, Assistente Amministrativo in servizio presso il SIA.

**12) Prendere atto** della regolarità del DURC anno 2022: prot. INPS\_28105860 (validità dal 09/10/2021 al 06/02/2022) - prot. INPS\_29720400 (validità dal 06/02/2022 al 06/06/2022)

13) Trarre la spesa complessiva scaturente dal presente provvedimento pari ad € 434.747,00 Iva al 22% inclusa (€ 356.350,00 Iva escl.), quale importo per il servizio di assistenza e manutenzione anno 2022, autorizzazione di spesa n.105, sub 16, conto economico 20003000170 - "assistenza software" del bilancio anno 2022;

MUNIRE la presente della clausola di immediata esecutività.

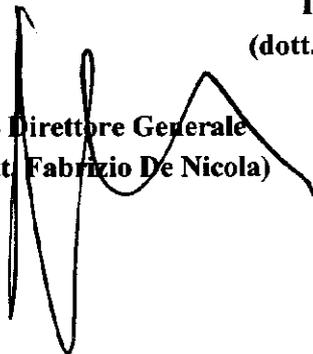
**Il Direttore Amministrativo**  
(dott. Giovanni Annino)



**Il Direttore Sanitario**  
(dott. Giuseppe Giammanco)



**IL Direttore Generale**  
(Dott. Fabrizio De Nicola)



**Il Segretario**

  
Maria Antonietta Liuzzi

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda il giorno .....

..... e ritirata il giorno .....

L'addetto alla pubblicazione

.....

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal..... al .....

..... - ai sensi dell'art.65 L.R. n.25/93, così come sostituito dall'art.53 L.R. n.30/93 - e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania.....

Il Direttore Amministrativo

.....

Inviata all'Assessorato Regionale della Salute il .....

Prot. n. ....

Notificata al Collegio Sindacale il .....

Prot. n. ....

La presente deliberazione è esecutiva:

- immediatamente
- perché sono decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione
- a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:
  - a. nota di approvazione prot. n. .... del.....
  - b. per decorrenza del termine

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

\_\_\_\_\_

**OGGETTO:** Servizio di Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt. per la durata di 12 mesi (periodo contrattuale dal 01/01/2022 al 31/12/2022) - Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP - "Hopera" CIG: 911967845C

## CONTRATTO

### TRA

l'Azienda Ospedaliera di Rilevanza Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania (Cod.Fisc./P.Iva 04721270876) con sede in Catania, piazza Santa Maria del Gesù 5, di seguito denominata "Committente", e rappresentata dal Legale Rappresentante p.t. dott. De Nicola Fabrizio, nato a Palermo il 26.04.1957 (Cod. Fisc. DNCFRZ57D26G27C) nella sua qualità di Direttore Generale, giusta Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019, il quale agisce non in nome proprio, bensì esclusivamente in rappresentanza dell'Azienda Ospedaliera.

### E

l'Operatore Economico GPI S.p.A., con sede legale in via Ragazzi del '99 nr.13, Trento - P. Iva n. PI 01944260221 (di seguito denominato Appaltatore) - rappresentata da \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (Cod. Fisc. \_\_\_\_\_), il quale interviene, agisce e stipula esclusivamente nel nome, per conto e nell'interesse della stessa impresa, in virtù della sua carica di \_\_\_\_\_

### PREMESSO

- Il Verbale di deliberazione n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- Gli accertamenti ex art. 80 e del Codice dei contratti pubblici e controllo sulle dichiarazioni sostitutive ex art. 71 del DPR 445/2000 nei confronti della ditta GPI S.p.a., PI \_\_\_\_\_ (agli atti del Settore Provveditorato), preliminari e propedeutiche alla formalizzazione del rapporto contrattuale avviati con nota prot. \_\_\_\_\_
  - Camera di commercio (\_\_\_\_\_) (documento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_);
  - Informazione antimafia ai sensi dell'art. 91 del D.Lgs. 159/2011;
  - DURC: prot. INPS\_28105860 (validità dal 09/10/2021 al 06/02/2022); prot. INPS\_29720400 (validità dal 06/02/2022 al 06/06/2022);
  - Certificato anagrafe sanzioni amministrative dipendenti da reato;
  - Casellario giudiziale \_\_\_\_\_;
  - Agenzia delle entrate \_\_\_\_\_;
  - Art. 80 c.5 lett i) Codice appalti - normativa disabili art. 17 Legge 68/1999;
- Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3 aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017, l'Ing. Pasquale Casillo, Dirigente Responsabile della UO Servizio Informatico Aziendale (SIA), giusta deliberazione n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ pubblicata sull'Albo Pretorio, di immediata esecuzione.
- Il Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 il Dott. Davide Morales, Collaboratore Tecnico Programmatore presso il S.I.A., giusta deliberazione n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ pubblicata sull'Albo Pretorio, di immediata esecuzione.

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

#### Articolo 1 - Valore delle premesse e degli atti richiamati

Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente l'Offerta Tecnica, l'Offerta Economica, la documentazione amministrativa e tutti

gli ulteriori documenti comunque, richiamati nel corpo del presente Atto, ancorché non materialmente allegati, sono fonte delle obbligazioni oggetto del presente contratto.

### Articolo 2 - Documenti che fanno parte del contratto

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se non materialmente allegati, i seguenti documenti:

- a. Offerta Tecnica ed Offerta Economica presentate dell'Appaltatore: offerta 09038/2021 del 24/11/2021 rif. PD/ng, nr protocollo 21/00740 – Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 (prot. provv. n. 267 del 14/01/2022); offerta n. 09004/2021 del 02/02/2021 rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335 (prot. provv. n. 267 del 14/01/2022);
- b. Livelli di Servizio Minimi e Relative Penali;
- c. Polizza fidejussoria n. \_\_\_\_\_, emessa da \_\_\_\_\_ – Agenzia \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_;
- a. Assicurazioni Responsabilità civile per danni verso terzi e prestatori di lavoro: Polizza n. \_\_\_\_\_ emessa il \_\_\_\_\_
- b. Dichiarazione sui flussi resa ai sensi della L. 136/2010 e s.m.i.;
- c. DUVRI;
- d. Codice di Comportamento della A.R.N.A.S. Garibaldi sottoscritto dall'Appaltatore;
- e. Patto di Integrità sottoscritto dall'Appaltatore;
- f. Nomina responsabile esterno trattamento dei dati personali (art. 28 Regolamento UE 2016/679)

### Articolo 3 - Oggetto dell'appalto, Opzioni, limitazione di opporre eccezioni

La Stazione Appaltante conferisce all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 art 63 comma 2 lett. b) punto 3), l'appalto per l'affidamento dei servizi di manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica, Project Mgt. e manutenzione evolutiva di cui all'offerta nr. 09038/2021, nr. Protocollo: 21/00740 - Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733 (prot. provv. n 267 del 14/01/2022), per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, nonché la copertura di n. 6 canoni di noleggio operativo della soluzione CUP – "Hopera" (periodo Gennaio – Giugno 2022) al costo complessivo di € 356.350,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 434.747,00 Iva compresa, così distinto:

- a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) per l'anno 2022 per un importo di € 291.400,00 oltre Iva, ovvero € 355.508 Iva al 22% inclusa.
- b) Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022 per un importo di € 47.850,00 oltre Iva, ovvero € 58.377,00 Iva al 22% inclusa.
- c) N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022) per un importo di € 17.100,00 oltre Iva, ovvero € 20.862,00 Iva al 22% inclusa.

Voce	Preventivo/offerta	Descrizione	Imponibile	IVA	Importo
Servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assist.	offerta (09038/2021) del 24/11/2021 rif. PD/ng, nr protocollo 21/00740 – Commesse 74373, 74374, 74607, 74608, 74609, 74610, 74612, 51733.	Servizi ricorrenti a canone	€ 291.400,00	€ 64.108,00	€ 355.508,00

Sistemistica e Project Mgt.					
Manutenzione evolutiva (87 g/u)		Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dei dati), la cui fatturazione, a consuntivo, sarà legata allo specifico consumo delle stesse, previa autorizzazione da parte del RUP/DEC	€ 47.850,00	€ 10.527,00	€ 58.377,00
Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP Hopera	Offerta (09004/2021) del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335	n. 6 canoni Gennaio – Giugno 2022	€ 17.100,00	€ 3.762,00	€ 20.862,00
<b>TOTALI</b>			<b>€ 356.350,00</b>	<b>€ 78.397,00</b>	<b>€ 434.747,00</b>

Opzione: Relativamente alla piattaforma Hopera, quest'Arnas Garibaldi si riserva la scelta, che verrà espressa dal Responsabile del SIA entro il termine di scadenza del 6° canone (Giugno 2022), in merito all'opzione operativa più idonea alle esigenze funzionali di questa Arnas, alla luce dello stato di implementazione del nuovo SIO, tra le opzioni proposte dalla Ditta GPI nell'Offerta 09004/2021 del 02/02/2021 – rif. PD/mg, nr protocollo 20/02145 rev.2 – Commesse 67333, 67334, 67335 e offerta n. 09038/2021, di seguito richiamate, e che verrà autorizzata con apposito separato provvedimento:

- Piattaforma *Hopera* (piattaforma software evolutiva degli applicativi *Agenda, Opms/Ticket* appartenenti alla *suite* GPI), dopo il 6° canone di noleggio operativo (Giugno 2022), periodo Luglio/Dicembre 2022:
  1. Opzione riscatto, incluso il canone manutentivo residuo (6/12 mesi): complessivi € 15.350,00 oltre Iva (€ 2.100,00 riscatto + € 13.250,00 per canone manutenzione);
  2. Opzione di rinnovo canone noleggio operativo licenza incluso canone manutentivo (6/12 mesi): complessivi € 26.600,00 oltre Iva e quindi € 4.434,00 oltre Iva/mese (€ 2.850,00 canone noleggio/mese + 1.584,00 canone manutenzione/mese)

L'appalto è concesso ed accettato sotto l'osservanza piena, assoluta, inderogabile e inscindibile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità dedotti e risultanti dalla deliberazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ e allegati - che l'impresa dichiara di conoscere e di accettare e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti con rinuncia a qualsiasi contraria eccezione - nonché di tutti gli altri documenti a vario titolo richiamati nel presente contratto, ancorché non allegati.

In particolare, le clausole del presente contratto prevalgono sulle clausole di cui ai punti a) e b) paragrafo 2 qualora vi sia contrasto tra le stesse.

L'Appaltatore si impegna all'esecuzione dell'appalto alle condizioni di cui al presente contratto e agli atti a questo allegati o richiamati, nonché all'osservanza della disciplina di cui al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (nel seguito "Codice dei contratti"), al D.Lgs. n. 81/2008, al D.P.R. n. 207/2010 nella parte ancora vigente, alla L.R. n. 12/2011, al D. Pres. Regione Siciliana n. 13/2012, alle Linee

guida Anac, ai Decreti attuativi adottati dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti e da tutte le norme di legge e direttive vigenti nella materia di cui al presente contratto.

#### **Articolo 4 - Durata ed importo del contratto**

L'importo contrattuale, giusta deliberazione n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ammonta ad € 356.350,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 434.747,00 Iva compresa, così distinto:

- a) Servizi ricorrenti a canone (Manutenzione Software, Help desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt.) per l'anno 2022 per un importo di € 291.400,00 oltre Iva, ovvero € 355.508 Iva al 22% inclusa.
- b) Servizi a consumo opzionali (manutenzione evolutiva e/o migrazione dati) anno 2022 per un importo di € 47.850,00 oltre Iva, ovvero € 58.377,00 Iva al 22% inclusa.
- c) N. 6 canoni di noleggio operativo (Gennaio – Giugno 2022) per un importo di € 17.100,00 oltre Iva, ovvero € 20.862,00 Iva al 22% inclusa.

I prezzi rimarranno fissi ed invariati per tutta la durata contrattuale.

La durata dell'appalto è di 12 (dodici) mesi, decorrenti dal 01/01/2022 e scadenza il 31/12/2022.

#### **Articolo 5 - Avvio dell'esecuzione del contratto**

L'avvio dell'esecuzione contrattuale avviene, di regola, a seguito della stipulazione del contratto con apposito verbale di avvio dell'esecuzione del contratto redatto in doppio esemplare dal direttore dell'esecuzione del contratto.

Il Responsabile del procedimento può autorizzare l'esecuzione anticipata in caso di comprovata urgenza.

Nelle more della definizione del presente contratto la Ditta GPI S.p.A ha assicurato, senza soluzione di continuità, il regolare e continuativo espletamento del servizio a decorrere dal 01/01/2022 come attestato dal Responsabile SIA con nota \_\_\_\_\_ richiamata nel provvedimento deliberativo n \_\_\_\_\_.

#### **Articolo 6 - Pagamenti e tracciabilità dei flussi**

- Il prezzo di aggiudicazione varrà quale prezzo contrattuale per tutta la durata dell'appalto e non potrà subire alcuna variazione in aumento nel corso dell'espletamento del servizio ad eccezione di eventuali disposizioni normative modificative delle aliquote IVA e riconoscimenti ISTAT.
- La fatturazione del corrispettivo oggetto dell'appalto dovrà essere effettuata con cadenza trimestrale posticipata.
- L'A.R.N.A.S. Garibaldi liquiderà entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di presentazione delle fatture elettroniche l'importo richiesto, previa verifica del contenuto tecnico - economico e riscontro contabile - amministrativo nonché previa acquisizione da parte del DEC delle attestazioni di esecuzione regolare del servizio, espletato secondo le prescrizioni previste dal presente Contratto.
- Le fatture elettroniche dovranno essere intestate con il seguente indirizzo:
  - o ARNAS Garibaldi - Piazza S. M. di Gesù n. 5 - 95124 Catania. C.F./P.Iva 04721270876 e dovranno riportare il numero di identificazione gara (CIG: 911967845C).
- Al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al presente appalto, la ditta aggiudicataria è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii.

- La ditta aggiudicataria dovrà riportare sulle fatture emesse a fronte del servizio reso, il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'Autorità per la Vigilanza su richiesta della stazione appaltante, pena l'irricevibilità delle stesse.
- La violazione degli obblighi di cui alla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari determina la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale.
- Ai sensi della medesima normativa, la ditta aggiudicataria dovrà, pena la risoluzione del contratto:
  - comunicare il conto corrente dedicato entro sette giorni dall'accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica;
  - comunicare, entro il medesimo termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.
- I corrispettivi si riferiscono al servizio eseguito a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.
- Il termine di pagamento verrà sospeso in caso che siano pervenute all'Ufficio preposto alla liquidazione delle fatture formali segnalazioni da parte del DEC di disservizi circa l'espletamento del servizio in quanto non espletato nel rispetto delle norme previste nel Contratto. La liquidazione delle fatture sarà subordinata, altresì, ai sensi della normativa vigente in materia, all'acquisizione del DURC regolare attraverso lo sportello telematico dedicato degli'Istituti previdenziali ed assistenziali.

La liquidazione delle fatture resta, comunque, subordinata al rispetto integrale da parte dell'operatore economico di tutte le condizioni contenute nel contratto e di tutti gli atti di gara; in caso contrario, il termine sopra indicato rimane sospeso a favore dell'Amministrazione contraente, fino alla rimozione totale dell'impedimento da parte dell'operatore economico. Si informa al riguardo che non si potrà dar corso al pagamento delle fatture se non dopo l'esito favorevole dell'indagine antimafia, ove prevista.

La fatturazione avverrà secondo la seguente procedura:

1. entro dieci giorni dalla scadenza del periodo di riferimento, l'Appaltatore è tenuto alla consegna al DEC della documentazione di cui al presente contratto, ovvero della eventuale ulteriore documentazione concordata tra le Parti nella fase di "avvio" del contratto;
2. entro dieci giorni dalla ricezione della documentazione di cui sopra il DEC provvederà ad accertare la regolarità - in termini di quantità e qualità rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali - delle prestazioni effettuate;
3. la Stazione Appaltante (attraverso il DEC) si riserva la facoltà di richiedere, una ed una sola volta, integrazioni alla documentazione di cui sopra;
4. in ogni caso entro e non oltre giorni trenta dalla consegna della documentazione di cui al punto 1 il DEC è tenuto alla convalida di quanto ricevuto e, pertanto, alla attestazione di regolare esecuzione, ovvero alla formulazione delle eventuali contestazioni ed alla determinazione delle correlate penalità;
5. di conseguenza il RUP autorizzerà l'appaltatore all'emissione della consequenziale fattura, acquisirà la documentazione relativa alla regolarità contributiva e disporrà l'atto di pagamento.

Resta inteso che, in difetto della formale consegna della documentazione di cui al punto 1, e, quindi, alle consequenziali azioni di verifica di cui ai punti 2 ÷ 5, e, in particolare, in difetto della autorizzazione di cui al punto 5, in caso di emissione della fattura relativa al periodo in esame la Stazione Appaltante richiederà l'immediata emissione di nota di credito e disporrà l'applicazione della prevista penale.

Si ricorda che, con decorrenza 01.02.2020, sarà obbligatoria la trasmissione, attraverso il attraverso il Nodo Smistamento Ordini (NSO) messo a disposizione dal MEF, di cui al D.M. del 07.12.2018, dei documenti informatici attestanti l'ordinazione e l'esecuzione degli acquisti di beni e servizi tra gli Enti del Servizio sanitario nazionale ed i loro fornitori.

In relazione al suddetto obbligo di invio elettronico degli ordini di acquisto di beni e servizi, gli Operatori Economici devono accedere al portale <https://nsofornitori.ao-garibaldi.ct.it> e procedere alla compilazione del format, inserendo i dati richiesti (sede legale, partita Iva, riferimenti telefonici, fax, indirizzo PEC, ID PEPPOL), avvertendo che non sarà consentita l'emissione di ordini e delle relative fatture se non con le descritte modalità.

L'Appaltatore, a pena di nullità assoluta del contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla Legge 13/08/2010 n. 136.

A tal fine i pagamenti saranno effettuati mediante accredito sul conto corrente anche non in via esclusiva, al presente appalto, intestato a: \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_, codice IBAN \_\_\_\_\_, acceso dall'Appaltatore, e comunicato a questa Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 136/2010, con nota \_\_\_\_\_.

Gli strumenti di pagamento (bonifico bancario/postale o altri idonei a consentire la piena tracciabilità) dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dai soggetti di cui al comma 1, dell'art. 3, della legge n. 136/2010 e s.m.i. il seguente CIG: 911967845C.

Relativamente alla rendicontazione delle giornate/uomo previste in offerta, al fine di poter liquidare le fatture emesse, la Ditta dovrà produrre a questa Stazione Appaltante, la seguente documentazione:

- Autorizzazione scritta del RUP all'accesso.
- Verbale di intervento con la descrizione delle attività svolte redatto e firmato dalla Ditta, controfirmato dal RUP e dal DEC.

Tutti i soggetti economici di cui all'art. 3, comma 1, della Legge n. 136/2010 e s.m.i. sono tenuti ad effettuare le comunicazioni di cui al comma 7 del medesimo articolo, nonché ogni modifica relativa ai dati trasmessi, a questa Stazione Appaltante, con le modalità ivi previste.

Il contratto, inoltre, sarà risolto di diritto qualora si accertasse che tutte le transazioni, inerenti i rapporti fra il Fornitore e la P.A., non fossero effettuate attraverso un conto corrente, bancario o postale, dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

In caso di cessione del corrispettivo successiva alla stipula del presente contratto, il relativo atto deve indicare con precisione le generalità del cessionario, gli estremi del conto corrente dedicato dal medesimo acceso ed il luogo del pagamento delle somme cedute.

#### **Articolo 7 - Penalità ed Inadempimento**

L'irregolare svolgimento del servizio, la non conformità dello stesso rispetto alle previsioni del contratto, ovvero la violazione delle condizioni stabilite nei richiamati documenti, determina un inadempimento contrattuale.

Nel caso di mancata esecuzione anche di una sola delle modalità di estrinsecazione del servizio per come richiesto nel Contratto nonché in caso di accertato inadempimento, di ritardo nello svolgimento del/dei servizio/i o di prestazione resa in modo insoddisfacente o di carenze organizzative ed operative, verranno applicato per ogni infrazione accertata e contestata, anche se non in contraddittorio le penali dettagliatamente indicate sotto. La gravità dell'infrazione verrà valutata insindacabilmente dall'ARNAS Garibaldi.

Si riportano di seguito i Service Level Agreement (SLA) e il relativo modulo delle penali eventualmente applicabili al presente contratto, come indicate dal RUP Ing. Pasquale Casillo e

trasMESSO alla ditta GPI a mezzo mail in data 10/02/2022 e acquisito al prot. provv. n. 952 del 15/02/2022 e facente parte degli allegati del Verbale di deliberazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_:

Parametro	Livello di gravità (rif. Documento TECHNICAL AGREEMENT)	Valore soglia	Penale % sul valore economico mensile
Manutenzione correttiva	1	< 1 giorno nel 90% dei casi	1 %
	2	< 3 giorno nel 90% dei casi	0,5 %
	3	< 10 giorno nel 90% dei casi	0,2 %

Parametro	Valore	Scostamento massimo	Penale
Tempo a disposizione per apportare gli eventuali aggiornamenti normativi (nazionali e/o regionali) al software applicativo	30 giorni lavorativi dalla data di comunicazione scritta degli aggiornamenti normativi	//	€ 200,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo
Back-Up dati	Giornaliero	//	-
Archiviazione storica dati	Mensile	//	-
Perdita dati	//	//	-
Violazione normativa sui dati personali	Quelli previsti dalla normativa vigente	//	Valutazione caso per caso
Presidio On-Site	8 ore lavorative, dalle 8:00 alle 17:00, tutti i giorni lavorativi con 1 ora di pausa pranzo	Assenza di 2 giorni mese	€ 100,00 per ogni giorno lavorativo di assenza
Installazione nuova funzione/modulo richiesto con manutenzione evolutiva	Scadenza prevista nel GANTT	//	€ 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo

- L'applicazione delle penali verrà sospesa solo ad avvenuta attestazione del ripristino delle condizioni ottimali di espletamento del servizio resa dal Direttore dell'esecuzione del contratto.
- Le penali verranno detratte d'ufficio dalle somme dovute anche in assenza di specifica nota di credito richiedibile anche solo per e-mail.
- Non sarà consentita, in alcun modo e per nessun motivo la sospensione di alcun turno del servizio.
- Nel caso in cui ciò dovesse avvenire – senza giustificato e preavvisato motivo – si procederà ad immediata risoluzione del contratto con l'applicazione delle penalità previste ai successivi commi del presente articolo.

- Dell'applicazione delle penalità e dei motivi che le hanno determinate, il Direttore dell'esecuzione del Contratto (DEC) dell'A.R.N.A.S., renderà prontamente informata la società a mezzo e-mail e/o telefax.
- Le penalità a carico della ditta aggiudicataria saranno direttamente prelevate, dalle competenze ad essa dovute, operando detrazioni sulle fatture emesse dalla società. L'Azienda contraente potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente paragrafo con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva.
- L'A.R.N.A.S. si riserva il diritto di procedere in ogni momento al controllo del corretto espletamento dei servizi richiesti.
- Per l'applicazione delle penali applicate o per il risarcimento del maggior danno subito, l'A.R.N.A.S. potrà rivalersi, oltre che sulla cauzione prestata, anche sull'importo delle fatture emesse e in attesa di liquidazione.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Sono fatte salve le ragioni dell'Appaltatore per cause non dipendenti dalla propria volontà, per inadempienze e relative applicazione di penali.

L'impresa potrà presentare le proprie deduzioni alle contestazioni formalizzate da questa Azienda entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla loro ricezione, termine che si intende congruo ai sensi del richiamato Contratto.

Il mancato accoglimento delle deduzioni sottoposte dall'aggiudicataria, o la trasmissione delle stesse oltre il superiore termine, determinerà l'irrogazione di una penale nei termini di cui al richiamato articolo del Contratto.

La penale, con l'applicazione della stessa aliquota di cui al punto precedente, trova applicazione anche in caso di ritardo nell'avvio del servizio e di ritardo nella ripresa del servizio nei casi di cui all'art. 107 del D. Lgs. 50/2016.

La misura complessiva della penale non può superare il 10% dell'importo del contratto, pena la facoltà, per la Stazione Appaltante, di risolvere il contratto in danno dell'Appaltatore.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Stazione Appaltante a causa dei ritardi.

#### **Articolo 8 - Risoluzione del contratto, recesso, clausola risolutiva espressa**

Fermo restando la risoluzione del contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del Codice Civile, in caso di mancato adempimento dei propri obblighi da parte della Ditta appaltatrice, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, l'Azienda Ospedaliera ha facoltà di risolvere il contratto, mediante semplice comunicazione, da inoltrarsi, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, nei casi espressamente individuati nel presente contratto di seguito indicati.

Inoltre, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto, come disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. n. 136/2010 e s.m.i.

L'Azienda potrà recedere - per qualsiasi motivo - dal Contratto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 c.c. con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con PEC, purché tenga indenne lo stesso Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno.

L'Azienda, in caso di inadempimento dell'appaltatore agli obblighi contrattuali, potrà assegnare, mediante comunicazione PEC, un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto è risolto di diritto (art. 1454 c.c.).

In particolare, l'Azienda si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto:

- per motivi di pubblico interesse;
- a seguito dell'attivazione di convenzioni CONSIP, stipulate ai sensi dell'art.26 c.1 L.488/99 e s.m.i., per servizi comparabili a quelle in oggetto, con condizioni d'acquisto maggiormente favorevoli, nel caso in cui l'appaltatore non sia disponibile ad adeguare i prezzi praticati;
- a seguito di mancata accettazione, entro 30 (trenta) giorni dalla trasmissione della proposta, di rinegoziare i prezzi unitari del servizio qualora gli stessi riportino una differenza di prezzo superiore al 20% rispetto ai prezzi di riferimento pubblicati sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione ([www.anac.it](http://www.anac.it)) in applicazione di quanto previsto dall'art. 15, comma 13, lett. b) del DL 95/2012, convertito con modificazioni con L. 135/2012;
- in caso di rifiuto dell'appaltatore ad adeguare i prezzi del servizio ancora da effettuare alle migliori condizioni ottenute da altri soggetti aggregatori, successivamente alla stipula dei contratti relativi ai servizi in oggetto;
- in caso di mutamenti di carattere organizzativo dei servizi dell'Azienda o del Servizio Sanitario Regionale che abbiano incidenza sull'esecuzione del servizio.
- al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici con il nuovo SIO Aziendale, allorché verrà attivato il nuovo SIO, aggiudicato con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16/12/2021, a seguito di rilancio competitivo dell'AQ "Servizi Applicativi 2" stipulato da Consip – ID 1881 – Lotto 7 – Appalto specifico ID n. 2805737 – finalizzato all'acquisizione dei servizi applicativi articolanti in servizi applicativi IT, servizi di supporto e servizi accessori per la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e del Sistema di Prenotazioni (CUP) e per la loro successiva gestione per un arco temporale di 60 (sessanta) mesi.

Nei casi di recesso di cui sopra, l'appaltatore ha diritto al pagamento da parte dell'Azienda contraente del servizio effettuato, purché eseguito correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e alle condizioni contrattualmente previste, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

L'Azienda potrà altresì risolvere di diritto il singolo Contratto di Fornitura, in tutto o in parte, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa comunicazione al Fornitore tramite PEC, nei seguenti casi:

- a) in caso di cessazione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stati di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario, o qualora l'aggiudicatario prosegua la propria attività sotto la direzione di un curatore, un fiduciario o un commissario che agisce per conto dei suoi creditori, oppure entri in liquidazione;
- b) allorché si manifesti qualunque altra forma di incapacità giuridica che ostacoli l'esecuzione del contratto di appalto;
- c) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;
- d) qualora nei confronti del Fornitore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 95 del D. Lgs. n. 159/2011, o nel caso in cui gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente

- risultino positivi oppure sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- e) allorché sia stata pronunciata una sentenza definitiva per un reato che riguardi il comportamento professionale del fornitore, ivi compresa la violazione di diritti di brevetto;
  - f) qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura ovvero, nel caso in cui vengano meno i requisiti minimi richiesti per la regolare esecuzione del contratto;
  - g) in caso di cessione del Contratto o subappalto non autorizzati;
  - h) l'aggiudicatario non produca nei tempi richiesti dall'ARNAS Garibaldi tutta la documentazione richiesta per la stipula del contratto;

L'Azienda ha altresì la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1453 del c.c., previa diffida scritta ad adempiere entro il termine di 15 giorni decorso inutilmente il quale il contratto si intende risolto di diritto, qualora:

- i) il fornitore non si conformi entro un termine ragionevole all'ingiunzione dell'Azienda di porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettano gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto nei termini prescritti;
- j) il fornitore si renda colpevole di frode e/o grave negligenza e per mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni previste nel contratto, dopo l'applicazione ripetuta delle penalità;
- k) il fornitore sospenda l'esecuzione del contratto per motivi ingiustificabili e imputabili al fornitore medesimo;
- l) in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- m) nel caso di reiterati ritardi rispetto ai termini previsti dal Contratto;
- n) nel caso di mancato rispetto degli obblighi in tema di tracciabilità;
- o) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti dalla legge.

La risoluzione del Contratto non si estende alle prestazioni già eseguite.

In tutti i casi di risoluzione l'Azienda contraenti, avrà il diritto di escutere la garanzia prestata per l'intero importo della stessa o per la parte percentualmente proporzionale all'importo del/i Contratto/i di fornitura risolto/i. In ogni caso, resta fermo il diritto al risarcimento dell'ulteriore maggior danno.

Per quanto non previsto dal presente paragrafo, si applicano le disposizioni di cui al codice civile in materia di risoluzione e recesso del contratto.

#### **Articolo 9 - Rapporti contrattuali**

Salvo diverse disposizioni, la stazione appaltante, di norma, effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni inerenti le attività del contratto attraverso il Responsabile Unico del Procedimento.

L'Appaltatore dovrà fare in modo che all'interno della propria organizzazione vi sia un unico centro di riferimento al quale l'Azienda possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni di disservizi o di anomalie ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale. A tal fine individua come responsabile della commessa: \_\_\_\_\_ - cell. \_\_\_\_\_ - mail \_\_\_\_\_;

La ditta si impegna a comunicare le relative variazioni del nominativo all'Arnas Garibaldi. Il Responsabile della commessa sarà l'interlocutore dell'Arnas Garibaldi per qualsivoglia richiesta inerente al servizio e sarà, a sua volta, garante della corretta organizzazione del servizio nonché, in particolare, responsabile del controllo sulla assoluta e continua indipendenza del personale

dall'Arnas Garibaldi. In considerazione di quanto precede, il Responsabile della commessa, per quanto di propria competenza, si obbliga ad attivare all'interno della Ditta ovvero nell'ambito dei rapporti tra la Ditta e l'Arnas Garibaldi, in virtù del presente contratto, tutte le necessarie procedure organizzative, nonché gli opportuni flussi comunicativi, affinché sia pacifico per le risorse coinvolte, a vario titolo, nell'erogazione delle attività, che le stesse non debbano ritenersi in alcun modo i) assoggettate al potere organizzativo, direttivo e disciplinare da parte dell'Amministrazione Contraente ii) assoggettate ad attività di vigilanza e controllo sull'esecuzione dell'attività lavorativa da parte dell'Amministrazione Contraente iii) inserite nell'organizzazione dell'Amministrazione Contraente.

▪ *Domicilio agli effetti del contratto e per le notifiche all'Appaltatore.*

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di appalti pubblici l'Appaltatore elegge domicilio presso il seguente indirizzo: Via Ragazzi del '99 n. 13 – 38123 Trento.

L'Appaltatore accetta espressamente che ogni comunicazione possa essere inviata ad uno qualsiasi dei seguenti recapiti:

- indirizzo sopra riportato;
- Referente unico per l'Appaltatore (RA): \_\_\_\_\_
- Tel: \_\_\_\_\_
- Fax: \_\_\_\_\_
- PEC: \_\_\_\_\_

▪ *Domicilio agli effetti del contratto e per le notifiche alla Stazione Appaltante.*

Ogni comunicazione da indirizzare, a qualsiasi titolo alla Stazione Appaltante, può essere inviata a:

1. Sede Legale: Piazza Santa Maria del Gesù 5 - 95100 Catania.
2. Settore Provveditorato: Piazza Santa Maria del Gesù 5 - 95100 Catania  
Telefono: 0957594896 - Fax: 0957594908  
PEC: [provveditorato@pec.ao-garibaldi.ct.it](mailto:provveditorato@pec.ao-garibaldi.ct.it)  
E mail: [provveditorato@ao-garibaldi.ct.it](mailto:provveditorato@ao-garibaldi.ct.it).
3. Responsabile unico del procedimento (RUP): Ing. Pasquale Casillo Dirigente Responsabile della UO Servizio Informatico Aziendale (SIA) – email: [pcasillo@arnasgaribaldi.it](mailto:pcasillo@arnasgaribaldi.it)
4. Direttore per l'esecuzione del contratto (DEC): Collaboratore Tecnico Programmatore presso il SIA Dott. Davide Morales. – email: [d.morales@ao-garibaldi.ct.it](mailto:d.morales@ao-garibaldi.ct.it)

### **Articolo 10 - Subappalto**

La ditta non si avvale di subappalto.

### **Articolo 11 - Cauzione Definitiva**

A garanzia degli impegni assunti con il presente contratto relativamente ai servizi in oggetto o previsti negli atti da questo richiamati, il Fornitore ha prestato apposita cauzione, con le modalità e condizioni stabilite dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, mediante: Polizza fidejussoria n. \_\_\_\_\_, rilasciata da \_\_\_\_\_ – Agenzia \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ e registrata al protocollo generale \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ e successivamente al prot. provv. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

La garanzia deve essere integrata ogni volta che la Stazione Appaltante abbia proceduto alla sua escussione, anche parziale, ai sensi del presente contratto.

Il Fornitore si impegna a tenere valida ed efficace la predetta garanzia, mediante rinnovi e proroghe, per tutta la durata del Contratto e, comunque, sino al completo e perfetto adempimento delle obbligazioni assunte in virtù del Contratto, pena la risoluzione di diritto del medesimo.

### **Articolo 12 - Assicurazione a carico dell'Impresa**

L'Appaltatore ha stipulato polizza assicurativa di responsabilità civile che tenga indenne la Stazione Appaltante dai rischi derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto di contratto.

La Polizza è la n. \_\_\_\_\_ emessa il \_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_

### **Articolo 13 - Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze**

L'Aggiudicatario nell'esecuzione del servizio è tenuto all'osservanza di tutte le norme e di tutte le prescrizioni tecniche in vigore in materia di sicurezza e salute dei lavoratori previste dal D. Lgs. del 9 aprile 2008 n. 81 e successive modifiche e relative Circolari esplicative in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del presente contratto.

In merito alla presenza di rischi da interferenze ex art. 26, comma 3 bis del D. Lgs 81/08, modificato dal D. Lgs. 106/09, è stato predisposto DUVRI con la stima per i rischi da interferenze pari a € \_\_\_\_\_./

### **Articolo 14 – Il Direttore dell'esecuzione dell'appalto**

Per la corretta esecuzione dell'appalto e della gestione del rapporto contrattuale con l'aggiudicatario, l'ARNAS Garibaldi individua il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) nel Dott. Davide Morales, Collaboratore Tecnico Programmatore presso il SIA, giusta deliberazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Esso avrà, tra gli altri, i seguenti compiti:

- curare i rapporti operativi con l'aggiudicatario;
- effettuare le richieste di intervento per le eventuali variazioni dei servizi, nuove disposizioni, variazioni di orari e quant'altro dovesse ritenersi utile ai fini della sicurezza dei PP.OO.;
- vigilare sulla corretta esecuzione del servizio e verificarne i risultati;
- richiedere l'eventuale motivato allontanamento e conseguente sostituzione di personale non gradito;
- procedere all'applicazione delle penali e promuovere l'eventuale risoluzione del contratto;
- redigere opportuna certificazione di regolare esecuzione del servizio svolto.

### **Articolo 15 Nomina Responsabile esterno trattamento dei dati**

Le parti prendono atto della circostanza che l'esecuzione del servizio oggetto di appalto implica la necessità che l'aggiudicatario tratti in nome e per conto di quest'ARNAS dati personali e/o sensibili ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016. e, a tal fine, il legale rappresentante di codesta ditta, in forza di separato atto di nomina costituente parte integrante del presente contratto, diviene responsabile esterno del trattamento dei dati personali e/o sensibili come da atto sottoscritto digitalmente da entrambe le parti contrattuali ed allegato parte integrante del presente contratto.

La Ditta dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Contratto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), circa il trattamento dei dati personali, conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto stessa e di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti ai sensi della predetta normativa. Tale informativa è pubblicata sul sito aziendale ed estraibile dal seguente link <http://www.ao-garibaldi.catania.it/servizi-e-attivita/privacy/> che deve intendersi in quest'ambito integralmente trascritta.

L'Arnas Garibaldi tratta i dati forniti dalla Ditta, ai fini della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Tutti i dati acquisiti dall'Arnas Garibaldi potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Con la sottoscrizione del Contratto, la Ditta, in persona del legale rappresentante pro-tempore o di procuratore in grado di impegnare sullo specifico tema l'azienda, acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito e si impegna ad adempiere agli obblighi di rilascio dell'informativa e di richiesta del consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito dell'esecuzione del contratto, per le finalità proprie dell'appalto.

La Ditta prende atto ed acconsente che la ragione sociale dell'operatore economico ed il prezzo di aggiudicazione siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet dell'Arnas Garibaldi. Inoltre, le informazioni e i dati inerenti la partecipazione all'appalto, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. 82/2015), potranno essere utilizzati dall'Arnas Garibaldi, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione del Ministero dell'economia e delle finanze o di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto in ragione della normativa sul riuso dei dati pubblici. Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i.), la Ditta prende atto ed acconsente a che i dati e/o la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet dell'Arnas Garibaldi, nella sezione relativa alla trasparenza.

Con la sottoscrizione del contratto la Ditta si obbliga ad adottare le misure di sicurezza di natura fisica, logica, tecnica e organizzativa idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ivi comprese quelle specificate nel Contratto, unitamente ai suoi Allegati.

In ragione dell'oggetto del Contratto, la Ditta è chiamata ad eseguire attività di trattamento di dati personali. La stessa sarà nominata "Responsabile esterno del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE; a tal fine, esso si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della normativa nazionale vigente in materia di trattamento dei dati personali (ivi inclusi gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) e di quanto disposto dall'art. 5 del Regolamento UE, limitandosi ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

La Ditta, in quanto nominata responsabile esterno del trattamento, si impegna a tenere un Registro del trattamento conforme a quanto stabilito dall'art. 30 del GDPR e a renderlo tempestivamente consultabile dal Titolare del trattamento.

Il Fornitore prende atto che l'Arnas Garibaldi potrà operare verifiche periodiche, ispezioni e audit, anche tramite soggetti terzi autorizzati dalla stessa Arnas, volti a riscontrare l'applicazione e l'adeguatezza delle misure di sicurezza dei dati personali applicate.

Nel caso in cui la Ditta violi gli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, o agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso, l'Arnas Garibaldi potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

La Ditta si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati trattamento dei Dati personali.

#### **Articolo 16 - Spese di contratto, imposte, tasse e trattamento fiscale**

Il presente contratto viene stipulato nella forma della scrittura privata con firma digitale. Tale scrittura privata è soggetta a registrazione solo in caso d'uso.

Tutte le spese inerenti e conseguenti al presente atto (scritturazione, bollo, ecc.) sono a totale carico dell'Appaltatore, compresi quelli tributari.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri anche tributari e le spese contrattuali relativi al contratto ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc. ad eccezione di quelle che fanno carico all'Azienda per legge.

#### **Articolo 17 - Controversie**

Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti viene deferita alla magistratura ordinaria Foro di Catania. È esclusa espressamente la competenza arbitrale.

#### **Articolo 18 - Clausole finali**

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto e dai documenti e norme richiamati, si applicheranno le disposizioni del Codice dei contratti, ovvero del Codice Civile in materia di contratti e obbligazioni in generale e di appalto in particolare.

Si dà atto che il Legale Rappresentante dell'Appaltatore, con la sottoscrizione dei seguenti atti, si impegna affinché il proprio personale si attenga:

- a. al "Patto di integrità" di cui alla Deliberazione n. 848 del 16/11/16 del Direttore Generale di questa Stazione Appaltante;
- b. al "Codice di comportamento dei dipendenti delle P.A." di cui alla Deliberazione n. 57 del 29/01/16 del Direttore Generale di questa Stazione Appaltante.

\* \* \*

Letto, approvato e sottoscritto:

*(Il presente documento viene sottoscritto con firma digitale ai sensi del comma 2 dell'art. 15 della L. n. 241/90 e s.m.i.)*

#### **La Stazione Appaltante**

Azienda Ospedaliera di Rilevanza Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania  
**Il Direttore Generale - Dott. Fabrizio De Nicola**

#### **L'Appaltatore**

---

L'Appaltatore dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., l'Appaltatore dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole.

In particolare dichiara di approvare specificamente tutte le clausole e condizioni di cui a tutti gli articoli:

- Articolo 3 - Oggetto dell'appalto e limitazione di opporre eccezioni;
- Articolo 6 - Pagamenti e tracciabilità dei flussi;
- Articolo 7 - Penalità ed Inadempimento;
- Articolo 8 - Risoluzione del contratto, recesso, clausola risolutiva espressa;
- Articolo 11 - Cauzione Definitiva;
- Articolo 12 - Assicurazione a carico dell'Impresa;
- Articolo 15 - Nomina Responsabile esterno trattamento dei dati;
- Articolo 17 – Controversie;

L'Appaltatore

---



## Nomina del responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento

(UE) 2016/679

(art. 28 Regolamento UE 2016/679)

**L'Azienda Ospedaliera di Rilevanza Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania** (Cod.Fisc. / P. Iva 04721270876) con sede in Catania, piazza Santa Maria del Gesù 5, rappresentata dal dott. De Nicola Fabrizio, nato a Palermo il 26.04.1957 (Cod. Fisc. DNCFRZ57D26G27C) nella sua qualità di Direttore Generale pro tempore, il quale agisce non in nome proprio bensì esclusivamente in rappresentanza dell'Azienda Ospedaliera stessa in forza del Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019,

**in qualità di TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI** ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, conformemente a quanto previsto dall'art 28 del Regolamento (UE) 2016/679, dal D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e dal Regolamento Aziendale in materia di protezione dei dati personali (approvato con Verbale di deliberazione del Commissario straordinario n. 145 del 30/10/2018),

### NOMINA

- **GPI S.p.A**, Cod. Fisc. sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), Via \_\_\_\_\_ n. \_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), Via \_\_\_\_\_ n. \_\_,

(nel seguito per brevità congiuntamente anche "Fornitore" o "Impresa")

quale "**RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI**" ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, dei dati sensibili e dati personali raccolti nell'ambito del contratto di cui all'oggetto "Servizio di Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemistica e Project Mgt. per la durata di 12 mesi (periodo contrattuale dal 01/01/2022 al 31/12/2022) - Canoni licenza d'uso moduli evolutivi CUP - "Hopera" CIG: 911967845C" aggiudicato con Verbale di deliberazione n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, per una

durata di mesi 12, per quanto strettamente necessario alla corretta esecuzione dell'appalto in parola.

Il responsabile esterno del trattamento dei dati è tenuto al rispetto del regolamento aziendale sulla privacy, nonché di ogni altra normativa o regolamento aziendale riguardante la protezione dei dati personali.

Principali compiti ed attività che il responsabile del trattamento è altresì tenuto a svolgere:

- attenersi alle istruzioni predisposte dal titolare del trattamento il quale, attraverso verifiche ispettive interne periodiche effettuate anche per il tramite del responsabile della protezione dei dati, vigila sulla puntuale osservanza delle stesse;
- non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione del titolare del trattamento;
- trattare i dati all'interno dello studio professionale/società/associazione con la dovuta diligenza, limitandosi ai soli dati personali strettamente necessari all'espletamento del contratto/convenzione, e soltanto tramite personale dipendente e i collaboratori debitamente autorizzati, per le attività strettamente necessarie all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto fornendo loro le istruzioni necessarie;
- adottare le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni legislative nazionali e aziendali in materia di trattamento e sicurezza dei dati;
- nominare per iscritto le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- verificare che siano attuate tutte le misure di sicurezza ai fini di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, accessi non autorizzati, trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di trattamento segnalando eventuali mancanze o rischi;
- collaborare con il responsabile aziendale della protezione dei dati al fine di:
  - fornire le informazioni e gli aggiornamenti necessari per la tenuta del registro dei trattamenti e per gli altri compiti previsti dal regolamento aziendale, descrivendo altresì le misure di sicurezza organizzative e tecniche adottate al fine di evitare l'accesso non autorizzato, il trattamento non conforme o l'alterazione dei dati personali di cui l'Azienda è titolare;
  - comunicare la cessazione del trattamento dei dati personali o ogni altra variazione del trattamento;

- o fornire tempestiva informazione di tutte le questioni rilevanti ai fini della protezione dei dati personali;
- o fornire collaborazione al titolare del trattamento al fine di dare riscontro all'interessato che eserciti uno dei diritti di cui agli art. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679;
- non comunicare ad altri soggetti i dati personali di cui si venga a conoscenza né utilizzarli autonomamente per scopi diversi da quelli previsti dal contratto/convenzione.
- informare il titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza di una violazione dei dati personali (data breach).
- Consentire i controlli e la vigilanza da parte del titolare del trattamento, o da personale da questi designato, ai fini della verifica della corretta osservanza delle disposizioni di legge.

Resta inteso che il Titolare avrà la facoltà di incaricare dei professionisti indipendenti per lo svolgimento di audit secondo standard internazionali e/o best practice, i cui esiti saranno riportati in specifici report ("Report"). Tali Report, che costituiscono informazioni confidenziali, potranno essere resi disponibili al Responsabile/Subresponsabile per consentirgli di verificare le eventuali azioni correttive da implementare in funzione al presente Accordo. Il Titolare dovrà previamente inviare richiesta scritta di Audit all'indirizzo del Responsabile. Successivamente alla richiesta di audit o ispezione il Responsabile ed il Titolare concorderanno, prima dell'avvio delle attività, i dettagli di tali verifiche (data di inizio e durata), le tipologie di controllo e l'oggetto delle verifiche (raccomandando l'utilizzo degli standard iso 19011), i vincoli di riservatezza a cui devono essere vincolati il Titolare e coloro che effettuano le verifiche. Il Responsabile potrà opporsi per iscritto alla nomina da parte del Titolare di eventuali revisori esterni che siano concorrenti del Responsabile o che siano evidentemente inadeguati. In tali circostanze il Titolare sarà tenuto a nominare altri revisori o a condurre le verifiche in proprio. Restano a carico esclusivo del Titolare i costi delle attività di verifica dallo stesso commissionate a terzi.

La nomina di responsabile esterno del trattamento decade alla data di cessazione dell'incarico conferito.

**Il responsabile esterno del trattamento, con l'accettazione della presente nomina, si impegna a mantenere indenne il Titolare del trattamento da qualsiasi responsabilità, danno, incluse le spese legali, o altro onere che possa derivare da pretese, azioni o procedimenti avanzati da terzi a seguito**

**dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento dei dati personali che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del responsabile (o di suoi dipendenti e/o collaboratori), ivi incluse le eventuali sanzioni che dovessero essere applicate ai sensi del GDPR.**

Nello specifico, ai sensi di quanto disposto dall'art. 82, comma 2 e 3 del GDPR l'Azienda, quale Titolare del trattamento, ha il diritto di reclamare dal Responsabile del trattamento, il risarcimento del danno, pagato all'interessato o a terzi, per la parte del risarcimento corrispondente alla sua parte di responsabilità per il danno.

**Il responsabile esterno del trattamento, con la firma del presente modulo, dichiara di essere a conoscenza di quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679, dal D. Lgs. n. 196/2003 e dal regolamento aziendale sulla protezione dei dati personali approvato con Verbale di deliberazione del Commissario straordinario n. 145 del 30/10/2018 e consultabile al seguente indirizzo web: <http://www.ao-garibaldi.catania.it> alla Sezione “ Albo Pretorio” e di avere preso visione delle istruzioni per lo svolgimento delle operazioni di trattamento consultabili all' indirizzo web: <http://www.ao-garibaldi.catania.it> alla Sezione “ Privacy”.**

Il responsabile esterno del trattamento nominato si impegna a:

- Restituire il presente modulo, debitamente sottoscritto per accettazione, per costituire allegato parte integrante del contratto.
- Predisporre e mantenere aggiornato i nominativi degli autorizzati al trattamento dei dati di cui si avvale ai fini dell'incarico conferito;
- Predisporre e mantenere aggiornato il registro delle attività di trattamento previsto dall'art. 30, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, inviandone copia al DPO.

Il DPO nominato con Verbale di deliberazione n. 556 del 23/05/2018 è il Dott. Morales Davide – tel 0957593667 - e-mail: [privacy@pec.ao-garibaldi.ct.it](mailto:privacy@pec.ao-garibaldi.ct.it).

DATA \_\_\_\_\_

**Il Titolare del trattamento**  
**Arnas Garibaldi di Catania**  
**in persona del Direttore generale pro tempore**

---

DATA \_\_\_\_\_

**Per integrale accettazione**  
**Il Responsabile Esterno del Trattamento Dei Dati**

---